Viðhorf til ferðaþjónustu

Ólíkir staðir – ólík sýn

Breiðdalsvík, 14. september 2016

Arnar Þór Jóhannesson, RHA

Eyrún Jenný Bjarnadóttir, RMF

Um rannsóknina

- Samstarfsverkefni RMF og RHA
- Unnið fyrir atvinnu- og nýsköpunarráðuneytið
- Viðhorf Íslendinga til ferðamanna og ferðaþjónustu
- Áhrif ferðaþjónustu á einstök samfélög
- Viðtöl og símakönnun
- Febrúar til maí 2016
- Spurningalisti frá 2014
- Rannsókn Ferðamálastofu og Háskólans á Hólum

Hvað finnst þér um uppbyggingu ferðaþjónustu í þinni heimabyggð miðað við fjölgun heimamanna?

	Hún er allt of hröð	Hún er heldur hröð	Uppbygging er í takt við fjölgun ferðamanna	Hún er heldur hæg	Hún er allt of hæg	Fjöldi svara
Alls	3%	9%	49%	28%	12%	616
Siglufjörður	0%	5%	80%	15%	0%	258
Mývatnssveit	7%	10%	21%	34%	29%	122
Höfn	4%	12%	30%	39%	15%	236
Landskönnun 2014	*4%*	*10%*	*24%*	*33%*	*30%*	*1036*

Hvað finnst þér um fjölda ferðamanna á sumrin?

	Þeir eru allt of margir (5)	Þeir eru heldur margir (4)	Þeir eru hæfilega margir(3)	Þeir eru heldur fáir (2)	Þeir eru allt of fáir (1)	Fjöldi svara	Meðaltal***
Alls	19%	26%	50%	5%	0%	630	3,59
Siglufjörður	5%	15%	72%	8%	0%	264	3,17
Mývatnssveit	39%	38%	21%	2%	0%	127	4,15
Höfn	23%	32%	40%	4%	0%	239	3,74
Landskönnun 2014	8%	21%	65%	5%	1%	1125	3,30

* = p < 0,05 ≥ 0,01; **=p < 0,01 ≥ 0,001 ; ***=p < 0,001

RHA

Ferðamenn efla hagkerfið í minni heimabyggð

	Mjög sammála (5)	Frekar sammála (4)	Hvorki sammála né ósammála (3)	Frekar ósammála (2)	Mjög ósammála (1)	Fjöldi svara	Meðaltal**
Alls	50%	43%	3%	3%	1%	618	4,39
Siglufjörður	49%	47%	2%	2%	0%	256	4,42
Mývatnssveit	45%	41%	4%	7%	3%	123	4,16
Höfn	55%	40%	2%	3%	0%	239	4,46
Landskönnun 2014	53%	43%	2%	2%	0%	1130	4,47

* = p < 0,05 ≥ 0,01; **=p < 0,01 ≥ 0,001 ; ***=p < 0,001

Mývatnssveit

- *Fasteignagjöld eru ekki að skila sér, það er greitt af hóteli sem kostaði milljarð fasteignagjöld eins og af 150 milljón króna húsi.*
- *Sveitarfélagið hefur ekki nægar tekjur. Rúturnar af skemmtiferðaskipinu 15-20 stk. kaupa kannski smá kaffi á lágmarksverði en svo verður ekkert annað eftir. Fjöldi útlendinga t.d. á húsbílum kemur nestað og borðar aðalleg bara sinn mat og leggur svo bílnum þar sem þarf ekki að borga. Töluvert algengt.*

Ferðamenn takmarka aðgengi annarra að þjónustu

	Mjög sammála (5)	Frekar sammála (4)	Hvorki sammála né ósammála (3)	Frekar ósammála (2)	Mjög ósammála (1)	Fjöldi svara	Meðaltal***
Alls	12%	25%	8%	34%	21%	628	2,74
Siglufjörður	2%	11%	8%	46%	33%	261	2,04
Mývatnssveit	28%	32%	10%	24%	6%	126	3,51
Höfn	15%	36%	7%	26%	15%	241	3,09
Landskönnun 2014	5%	17%	6%	52%	20%	1095	2,35

* = $p < 0{,}05 \geq 0{,}01$; ** = $p < 0{,}01 \geq 0{,}001$; *** = $p < 0{,}001$

RHA

Ferðamenn takmarka aðgengi annarra að þjónustu

- *Ef Hornfirðingur ætlar að borða eitthvað á kvöldin, þá fer hann í búðina klukkan 11 á daginn bara til að tryggja sér það sem hann ætlar að borða. Því það er bara búið klukkan fimm. (H)*
- *Þú getur ekki bara farið út í búð yfir sumartímann og langað til að taka kjúkling, vegna þess að hann getur verið búinn vegna þess að það kom einhver rúta bara sem keypti allan kjúklinginn. Þannig að maður fer eiginlega út í búð yfir sumartímann og hugsar bara: „ókei, ég kaupi bara það í matinn sem er til“. (H)*
- *Ég fer helst ekki í búðina á sumrin því þó þú ætlir að kaupa þér einn lítra af mjólk þá tekur það þig hálftíma lágmark (M)*

Siglufjörður

- *Það er ekkert ónæði af þessu fólki eða þannig...Mér finnst voða vinalegt að sjá allt þetta fólk*
- *Ég sé ekki að fjöldi ferðamanna sé neitt vandamál hérna*
- *Líka bara í sambandi við bjartsýni ef maður spáir bara í það hvað það er miklu skemmtilegra að búa hérna núna heldur en þegar þetta var bara allt á niðurleið. Hvað fólk er miklu bjartsýnna og ánægðara.*
- *Mér finnst jákvæðnin og gleðin um að það sé eitthvað líf hérna, mér finnst hún vera best*

Þjónusta á svæðinu er frekar miðuð að ferðamönnum heldur en heimamönnum

	Mjög sammála (5)	Frekar sammála (4)	Hvorki sammála né ósammála (3)	Frekar ósammála (2)	Mjög ósammála (1)	Fjöldi svara	Meðaltal***
Alls	11%	23%	17%	35%	13%	627	2,86
Siglufjörður	3%	16%	16%	44%	21%	262	2,36
Mývatnssveit	18%	36%	20%	22%	3%	127	3,44
Höfn	17%	25%	17%	33%	8%	238	3,10

* = p < 0,05 ≥ 0,01; **=p < 0,01 ≥ 0,001 ; ***=p < 0,001

Ferðamenn valda meira ónæði í mínu daglega lífi en áður

	Mjög sammála (5)	Frekar sammála (4)	Hvorki sammála né ósammála (3)	Frekar ósammála (2)	Mjög ósammála (1)	Fjöldi svara	Meðaltal***
Alls	10%	18%	9%	33%	30%	632	2,45
Siglufjörður	2%	8%	7%	37%	46%	265	1,83
Mývatnssveit	23%	37%	10%	23%	7%	126	3,46
Höfn	11%	20%	10%	35%	24%	241	2,60

* = p < 0,05 ≥ 0,01; **=p < 0,01 ≥ 0,001 ; ***=p < 0,001

Ferðaþjónustan hefur haft jákvæð áhrif á búsetuskilyrði hér á svæðinu

		Mjög sammála (5)	Frekar sammála (4)	Hvorki sammála né ósammála (3)	Frekar ósammála (2)	Mjög ósammála (1)	Fjöldi svara	Meðaltal**
Alls		31%	38%	10%	13%	9%	619	3,68
	Siglufjörður	42%	44%	8%	5%	1%	257	4,21
	Mývatnssveit	30%	44%	10%	10%	6%	125	3,83
	Höfn	19%	27%	12%	23%	20%	237	3,02

* = p < 0,05 ≥ 0,01; **=p < 0,01 ≥ 0,001 ; ***=p < 0,001

Vegna aukinna umsvifa í ferðaþjónustu er skortur á íbúðarhúsnæði á svæðinu

	Mjög sammála (5)	Frekar sammála (4)	Hvorki sammála né ósammála (3)	Frekar ósammála (2)	Mjög ósammála (1)	Fjöldi svara	Meðaltal***
Alls	55%	27%	5%	10%	3%	621	4,20
Siglufjörður	24%	36%	9%	24%	7%	254	3,45
Mývatnssveit	73%	24%	2%	2%	0%	126	4,68
Höfn	78%	19%	2%	1%	0%	241	4,74

* = $p < 0{,}05 \geq 0{,}01$; **= $p < 0{,}01 \geq 0{,}001$; ***= $p < 0{,}001$

Höfn

- *Ég veit ekki hvernig ég á að lýsa því. Það er flest jákvætt við þetta nema bara að það eru ruðningsáhrifin sem þeir hafa hérna á íbúðagistingu… bæði verð íbúða hér um slóðir og húsnæðis fyrir almenning og leigu. Bæði til að kaupa og leigja.*
- *Það er ekki hægt, bara, að fá húsnæði hér á Höfn. Það er svolítið um þetta að fólk svona, fer eiginlega svona eins og í keppni að um leið og losnar eitthvað þá svona verður það ferðaþjónusta eða verður það venjuleg fjölskylda sem fær að kaupa það.*
- *Það hefur verið töluverð aukning [á heimagistingu] en mér líst ekki eins vel á þetta þegar það dreifist inn í grónar íbúagötur. Það er dálítið… það er ónæði og svo bara raskar þetta samfélagsmynstrinu að það skuli bara vera gestir í sumum húsunum en ekki fjölskyldur og krakkar. Bara kallar og kellingar.*

Nýjar byggingar sem byggðar hafa verið í ferðaþjónustu á svæðinu falla vel að umhverfinu

		Mjög sammála	Frekar sammála	Hvorki sammála né ósammála	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi svara	Meðaltal***
Alls		46%	37%	9%	6%	2%	609	4,20
	Siglufjörður	75%	22%	2%	1%	0%	259	4,71
	Mývatnssveit	15%	43%	18%	17%	7%	123	3,41
	Höfn	30%	51%	13%	5%	1%	227	4,04

* = p < 0,05 ≥ 0,01; **=p < 0,01 ≥ 0,001 ; ***=p < 0,001

Samantekt

- Hvert svæði er einstakt og staðbundnir þættir virðast ráða mestu varðandi ánægju íbúa.
- Mývatnssveit – Upplifun fólks er sú að fjárhagslegur ávinningur er ekki í samræmi við umfang ferðaþjónustunnar. Innviðir ráða illa við núverandi fjölda.
- Höfn – Verulegar áhyggjur af húsnæðismálum og almannaþjónustu. Hafa þurft að aðlaga sig að nýjum aðstæðum.
- Siglufjörður – Ánægja með þá uppbyggingu sem þar hefur átt sér stað. Mikil breyting á bæjarbragnum. Skemmtilegri staður til þess að búa á en áður. Íbúarnir taka þátt.

Takk fyrir